

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
RIWAYAT HIDUP.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	8
1. Bimbingan Agama	8
2. <i>Organizational Citizenship behavior</i> (OCB).....	11
3. Kinerja.....	12
F. Langkah-langkah Penelitian	17
1. Lokasi Penelitian.....	17
2. Paradigma dan Pendekatan	18

3. Metode Penelitian	18
4. Jenis dan Sumber Data.....	19
5. Populasi dan Sampel.....	20
6. Teknik Pengumpulan Data.....	21
7. Validitas dan Reliabilitas	23
8. Teknik Analisis Data.....	24
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG HUBUNGAN BIMBINGAN	
AGAMA DENGAN <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> (OCB)	
DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	29
A. Bimbingan Agama.....	29
1. Pengertian Bimbingan Agama	29
2. Tujuan Bimbingan Agama.....	33
3. Fungsi Bimbingan Agama	34
4. Dasar Bimbingan Agama.....	37
5. Unsur-Unsur Bimbingan Agama	47
6. Objek Bimbingan Agama	53
7. Metode Bimbingan Agama.....	58
8. Materi Bimbingan Agama.....	64
9. Media Bimbingan Agama.....	66
B. <i>Organizational Citizenship behavior</i> (OCB).....	67
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship behavior</i> (OCB).....	67
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship behavior</i> (OCB)	69
3. OCBI dan OCBO	73

4. Manfaat <i>Organizational Citizenship behavior</i> (OCB).....	75
5. Penelitian Terdahulu	79
6. Indikator OCB.....	81
C. Kinerja Karyawan.....	84
1. Pengertian Kinerja Karyawan	84
2. Kriteria-Kriteria Kinerja	86
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	88
4. Penilaian Kinerja.....	89
5. Tujuan Penilaian Kinerja	90
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MENGENAI HUBUNGAN BIMBINGAN AGAMA DENGAN <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH ZAKAT BANDUNG	92
A. Gambaran Umum Lokasi penelitian	92
B. Hasil Dan Pembahasan Penelitian	106
BAB IV PENUTUP	140
A. Simpulan.....	165
B. Saran	168
DAFTAR PUSTAKA.....	171
LAMPIRAN	